

お客様情報（個人情報）の取扱いに対し、下記の事項を実践しています。

- 特定の個人を識別できる情報：

氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、住所、メールアドレス

個人情報を取得する際は、利用目的を具体的に明示した上で、お客様の意思による情報の提供を原則としております。

お客様より頂いた情報は、自動車整備、自動車卸売、自動車小売、保険、部用品販売、美装など、トータルカーサービス・カーアフターサービス関連事業の目的の範囲内でのみ利用させていただきます。

- 当社取扱い商品やサービスに関する情報のご提供
- お客様からのご要望・ご請求またはご意見にお応えするため
- お客様にとって魅力的で、有益な情報・商品・サービスのご提供
- その他何らかの理由でお客様との接触が必要となった場合

当社に対し保険募集業務委託を行う保険会社の個人情報の取扱いについては、下記の各保険会社のホームページに記載されています。

- 損害保険ジャパン（株） <https://www.sompo-japan.co.jp/>
- 東京海上日動火災保険（株） <http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

- 個人情報記載された帳票は施錠できる定められた場所で保管し、コンピューターデータにつきましては第三者がアクセスできない安全な環境下で管理しております。

電話での保有個人情報に関する照会は、ご本人である事を確認した上で、ご回答致します。

また、ご本人のご家族からのお問い合わせについても、原則お答えできません。

お客様情報の訂正・削除についても、ご本人確認の後、訂正・削除いたします。

お客様に関する保有個人データは、次の何れかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示いたしません。

- お客様から同意を頂いた場合。
- お客様個人が識別できない状態で開示する場合。
- お客様からご依頼の業務を遂行する上で、発生する以下の当社の業務委託先または提携先に対するお客様情

報の開示

（下請け業者・部品供給業者・自動車リサイクル業者、保険会社、ロードサービス会社、カーディーラー、業界団体、官公庁）

※この場合必要に応じ、機密保持契約を取り交わす等の措置を講じます。

個人情報が保存された SD カード等の記録媒体やパソコンを破棄する場合は、裁断・焼却もしくはそれに準ずる物理的な処理をし、データを抹消します。

【個人データの共同利用について】

当社は、お客様の個人データを以下のとおり共同利用致します。

1. 共同利用する者

株式会社ロータス（東京都港区芝 2-3-3 芝二丁目大門ビルディング 6F。以下「ロータス」といいます。）

ロータスは、当社が会員となっている全日本ロータス同友会（自動車整備業者の団体。住所は上記同所。）が母体となっている企業です。

株式会社ブロードリーフ（東京都品川区東品川 4-13-14 グラスキューブ品川 8F。以下「BL」といいます。）

BLは、当社が導入している整備ソフトウェアの開発者です。

2. 共同利用する個人データの項目

- ① 当社のお客様のお名前、性別、ご住所、お電話番号、FAX、生年月日及び職種。
- ② 当社のお客様の所有車にかかる、当社への入庫日、車検証記載情報（車台番号等）、走行距離及び維持のための諸費用（税金等）。
- ③ 当社のお客様の所有車にかかる、修理内容（当社における及び、当社が知った他社における修理内容の両方を含みます。また、修理内容には、使用した交換部品の情報〔名称・数量・単価・金額〕を含みます。）及び、修理代金に関する情報（当社における及び、当社が知った他社における修理代金に関する情報の両方を含みます。また、修理代金に関する情報には、当社におけるお見積もり日、売上計上日、お客様へのご請求金額を含みます。）

3. 共同利用する者の利用目的

- ① 自動車整備販売関連事業に関する市場調査及び統計分析をするため。
- ② 全日本ロータス同友会の会員企業（以下「同友」といいます。）の自動車整備販売関連事業に関し、ロータスの同友に対する新たなサービス又は同友のお客様に対する新たなサービスを検討、企画し、又は提案するため。
- ③ 同友に対し、その経営等に関する助言をするため。
- ④ リコールが発生した場合、当社のお客様のうちリコール対象車両の所有者に対してリコールに関する情報の提供を行うため。

4. 個人データの管理責任者及び問い合わせ窓口

〒930-0841 富山県富山市四ツ葉町 6-6
新光モータース株式会社
代表取締役 村西 智宣
T E L 076-432-4561（本社代表）